



Ma Caisse

# à moi!

V O L U M E 1 • N U M E R O 1

J U I N 2 0 0 3

## VOICI NOTRE NOUVEAU JOURNAL

Nous avons à coeur d'augmenter la satisfaction de nos membres. Nous avons étudié plusieurs propositions afin de mieux vous rejoindre. Le journal s'est avéré notre choix par excellence.

(voir article page 4)

### LES CAISSES POPULAIRES DESJARDINS PARTICIPANTES

#### Caisse populaire Ange-Gardien

101, rue Canrobert, Ange-Gardien  
J0E 1E0 • 293-3691

#### Caisse populaire Boivin

84, rue Court, Granby  
J2G 4Y5 • 372-7711

#### Caisse populaire Desjardins de Brome-Missisquoi

101, rue Principale, Cowansville  
J2K 1J3 • 263-1393

197, rue Adamsville, C.P. 22, Bromont  
J2L 1A5 • 263-1335

3737, rue Principale, C.P. 129, Dunham  
J0E 1M0 • 295-2477

47, rue Principale Nord, Sutton  
J0E 2K0 • 538-3396

#### Caisse populaire Desjardins de Granby/Bromont

30, rue St-Antoine Sud, Granby  
J2G 6W3 • 777-5353

60, rue Moreau, Granby  
J2G 9J3 • 777-5353

730, rue Shefford, Bromont  
J2L 1C1 • 534-2623

#### Caisse populaire Desjardins de la Haute-Yamaska

190, rue Déragon, Granby  
J2G 5H9 • 770-7000

419, rue Denison Ouest, Granby  
J2G 4E9 • 770-7000

55, rue Laval Sud, Granby  
J2G 7G4 • 770-7000

145, boul. Leclerc Est, Granby  
J2H 1E8 • 770-7000

874, rue Principale, C.P. 141, Roxton Pond  
J0E 1Z0 • 770-7000

112, rue Principale, C.P. 39, Ste-Cécile de Milton  
J0E 2C0 • 770-7000

#### Caisse populaire Desjardins de Saint-Césaire

1201, avenue St-Paul, St-Césaire  
J0L 1T0 • 469-4913

5, chemin du Vide, St-Angèle-de-Monnoir  
J0L 1P0 • 469-4913

#### Caisse populaire Desjardins de St-Paul D'Abbotsford

1, rue Codaire, St-Paul D'Abbotsford  
J0E 1A0 • 379-5771

# 8,8 MILLIONS\$



## EN RISTOURNES à nos membres...

### UN RECORD POUR LES CAISSES DE NOTRE RÉGION

Une fois encore nous avons surpassé nos objectifs, et ce, grâce à vous. Ensemble, les Caisses populaires Desjardins participantes tiennent à vous remercier... **8,8 millions en ristournes!** Nous devons cet exploit à la fidélité de nos membres qui ne se dément pas année après année. Et aussi à une solide gestion de la part des dirigeants de nos caisses. Ces administrateurs sont élus par les membres lors des Assemblées générales annuelles. Depuis les 5 dernières années, vos caisses ont versé plus de **28 millions de dollars** en ristournes à leurs membres!

(Suite à la page 2)



## Desjardins

## Caisses populaires Desjardins

# UNE FORCE — RÉGIONALE

## POUR VOTRE HYPOTHÈQUE RÉSIDENTIELLE

**A**cheter une maison unifamiliale ou un immeuble en copropriété est un projet emballant pour un couple, une famille et même pour une personne seule. C'est aussi, dans la plupart des cas, le plus gros investissement qu'on fera au cours de notre vie. Acheter une propriété est une façon d'épargner et de se bâtir un patrimoine. C'est un engagement à long terme, et il est capital d'avoir une hypothèque selon ses moyens. Souvent, on cherche une maison sans savoir ce qu'on a les moyens de s'offrir. D'où l'intérêt d'un prêt hypothécaire préétabli. Au moment de négocier votre prêt hypothécaire, attachez de l'importance à chacune des caractéristiques telles que : l'amortissement, le terme du prêt, etc., et n'hésitez pas à poser des questions.



### **SAVIEZ-VOUS QUE...**

Les Caisses ont prêté 2 milliards 120 millions \$  
aux acheteurs de maison, en 2002 afin de  
réaliser leur rêve.

**V**ous êtes décidé à faire le saut et le rêve vous transporte... Attention ! Planifiez bien votre acquisition ! Pour faire en sorte que l'achat de votre propriété marque la réalisation d'un rêve plutôt que le début d'un cauchemar, prenez rendez-vous avec un conseiller.

### **LE TRUC DU CONSEILLER :**

Si vous optez pour le mode de versement hebdomadaire, vous pouvez verser un peu plus chaque semaine (par exemple, l'équivalent d'un paiement mensuel divisé par quatre). À la longue, cette pratique vous fera réaliser des économies appréciables tout en réduisant la période d'amortissement.



### **DES MILLIONS EN RISTOURNES** *(Suite de la page 1)*

**V**ous connaissez notre régime de cotisation, et les retombés qu'il engendre, mais nous voulons pouvoir faire encore plus cette année. Chaque membre est important et a le privilège de pouvoir s'exprimer sur divers projets. Voilà une des nombreuses distinctions coopératives. Sans ses sociétaires, une caisse n'est qu'une banque comme les autres. Les clients d'une succursale bancaire sont les utilisateurs des produits et services offerts par la banque et ils n'ont AUCUN pouvoir sur la conduite des dirigeants. Être membre a ses avantages. À vous de choisir...

# LA GESTION PROFESSIONNELLE DES AVOIRS

## UNE ÉQUIPE COMPÉTENTE ET PERFORMANTE

La gestion professionnelle des avoirs, c'est une équipe performante constituée uniquement d'experts qui ont pour objectif commun : Vous accompagner à chaque étape importante de votre vie afin que votre situation financière vous amène à la réalisation de vos objectifs et de vos rêves.

### LA FORCE D'UNE ÉQUIPE, LE SAVOIR DES EXPERTS

- Plus de 30 planificateurs financiers.
- Des gestionnaires de portefeuilles par l'entremise des fonds de placements et de gestion privée : **2200 milliards \$** (sous gestion) présents dans 41 pays et **1700 milliards \$** en gestion privée.
- Des fiscalistes, économistes et notaires.
- 8 conseillers en sécurité financière.
- 6 conseillers en valeurs mobilières.

### SAVIEZ-VOUS QUE...

Valeurs Mobilières Desjardins est également présents à l'extérieur du Québec ayant ouvert en 2002, des bureaux à Boston, New York, Vancouver et Toronto.

### LES SERVICES POUR PLANIFIER VOTRE AVENIR...

#### PLACEMENTS

- L'établissement de votre profil d'investisseur
- Des conseils spécialisés en diversification de portefeuille
- Une recommandation de produits et de stratégies

#### PLANIFICATION FINANCIÈRE

*Ce service vous donne une vision globale*

- Placements
- Retraite
- Fiscalité
- Assurances
- Succession et aspects légaux

#### SERVICE DE COURTAGE ET DE GESTION DE FORTUNE

- Courtage à escompte ou de plein exercice
- Gestion discrétionnaire de portefeuille
- Compte à honoraire

#### PLANIFICATION SUCCESSORALE

- Liquidation de succession
- Service testamentaire
- Fiducie testamentaire

## COMMENT ATTEINDRE VOS OBJECTIFS FINANCIERS

Élaborez votre plan financier. Pour bon nombre de Canadiens, quel que soit leur âge, le seul fait de penser à la gestion de leur portefeuille les rend anxieux, pourtant sans raison. Ne devrait-il pas être tout à fait naturel d'investir comme il est naturel de prendre de l'assurance ?

Dans l'esprit de beaucoup d'investisseurs, le terme stratégie de placement est associé à la recherche de hauts rendements. Dans les faits, la stratégie de placement est le reflet d'une politique personnelle visant l'équilibre entre le portefeuille de placement, les objectifs financiers personnels et, en matière de fluctuation du capital, la zone de confort propre à chaque investisseur.

Souvent, l'angoisse que nous éprouvons dans la gestion de nos placements est tributaire de deux facteurs bien précis, soit le manque d'un plan financier précis et le bon choix du type de gestion exercé. Le principe premier de la planification financière vise à éclaircir vos objectifs, à établir un échéancier réaliste pour les atteindre et à mobiliser vos ressources financières pour appliquer votre plan. Il est donc important d'établir vos objectifs financiers avant même de parler de la gestion de votre portefeuille. Pour avoir plus de détails, consultez votre conseiller à la caisse, il vous recommandera la meilleure stratégie à adopter pour faire fructifier votre portefeuille.



## HÉ LES JEUNES !



Les jeunes d'aujourd'hui

ont désormais besoin de services financiers adaptés à leurs exigences ainsi que d'une écoute attentive et respectueuse. Chez Desjardins, nous voulons que chaque membre, peu importe son âge ou le solde de son compte, puisse bénéficier de nos connaissances et de nos judicieux conseils. Plusieurs plans et services existent. Informez-vous auprès d'un conseiller !

### • RABAIS INTÉRESSANTS

Le compte **"PROFIT JEUNESSE"** offre des privilèges aux étudiants de 18 à 25 ans, en réduisant les frais d'utilisation.

### • SUR LES BANCS D'ÉCOLE

Le programme d'aide financière accordé aux étudiants : prêts, bourses d'études, prix d'excellence... La Fondation Desjardins est la fondation privée qui distribue le plus de bourses d'études universitaires au Québec.

### • LE CRÉDIT SANS FRAIS

Avec la carte de crédit visa Desjardins **"PLAN D • ÉTUDIANTS"** il n'y a pas de frais annuels et les étudiants peuvent l'obtenir même en ayant un travail à temps partiel ou durant la saison estivale. C'est aussi un excellent moyen d'établir de bons antécédents en matière de crédit.

### • UNE CARTE "COOL"

La **"CARTE CHROME"** est une carte privilège. Elle donne droit à des rabais, offre des prix à gagner, présente des concours. Pour être admissible, il suffit de posséder un compte dans une des caisses Desjardins du Québec et payer les frais d'inscription de 10 \$ par année, taxes incluses.

**DANS NOTRE PROCHAIN NUMÉRO...**

- Les divers types d'assurances qu'offre la caisse.
- Les heures d'ouverture améliorées *et bien plus...*

# "MA CAISSE À MOI!" UN TRÉSOR...

## POURQUOI AVOIR CRÉÉ UN JOURNAL PÉRIODIQUE ?

Ce journal se veut un trésor d'informations pour tous nos membres et ceux qui veulent le devenir... Publié tous les 3 mois, nous voulons être en mesure de vous renseigner sur tous nos services, nos activités, notre style de gestion, et vous expliquer les enjeux de certaines décisions. Nous voulons vous informer des sujets qui nous touchent et nous préoccupent.

Avec la mise sur pied d'une ligne téléphonique ayant pour but de recueillir vos commentaires (*positifs ou négatifs*) nous espérons être en mesure d'apprendre à vous connaître un peu plus et ainsi interagir. Vous offrir des services mieux adaptés aux besoins de nos membres, voilà notre mission. Nous voulons être à votre écoute...

## CHRONIQUES-CONSEILS

Plusieurs magazines existent déjà afin de vous conseiller en matière de finances personnelles. **"Mes finances-Ma caisse"**, destiné aux particuliers, **"Desjardins Entreprises"**, pour les gens d'affaires, **"Info Fonds"**, pour les investisseurs et **"Partenaire"**, le bulletin agroalimentaire de Desjardins. Chaque magazine est disponible à vos caisses !

## ACCESSIBILITÉ EN TOUT TEMPS

Effectuer des transactions 24h / 24h, 7 jours sur 7. C'est possible! Il est facile d'avoir accès à votre caisse de plusieurs façons... Soit sur rendez-vous en dehors des heures d'ouverture, par guichet automatique, téléphone et même internet... Avec le service **AccèsD** vous pouvez gérer vos finances personnelles en ligne en tout temps. Paiement de factures, transfert de fonds... Ce service est aussi offert pour les entreprises avec les services transactionnels **AccèsD Affaires**. Gestion de la trésorerie, gestion de la paie, remises gouvernementales, transmission de fichiers de dépôts, etc.

**1-800-CAISSES**  
**www.desjardins.com**

Faites nous part de vos attentes. Nous nous ferons un plaisir de réagir. Il y va de notre crédibilité et de notre fidélité. Nous osons espérer que ce périodique sera un outil utile et intéressant. Bonne lecture !

Vos commentaires sont appréciés... **450-372-3230**

www.desjardins.com